

Conditions générales d'utilisation et règles de protection des données personnelles du Service PopAndPay.com

Mise à jour : 18/09/2020

Article 1 – Acceptation et modification des conditions d'utilisation

L'accès au service PopAndPay.com de X-GIL Company est régi par les présentes « Conditions générales d'utilisation et règles de protection des données personnelles ». Par votre accès, votre navigation et votre utilisation du Service, vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté sans réserve les « Conditions générales d'utilisation et règles de protection des données personnelles », auxquelles nous apportons de temps à autre des modifications.

Si nous décidons de modifier nos « Conditions générales d'utilisation et règles de protection des données personnelles », nous chargeons la nouvelle version sur notre site. Nous vous invitons par conséquent à les consulter régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Article 2 – Mentions légales

Le site PopAndPay.com est édité par **X-GIL Company**, SAS au capital de 54 000 euros.

Adresse du siège social :

1105, Avenue Pierre Mendès France

BP 24048

30001 NIMES Cedex 5

Tel : +33 (0)4.66.38.87.50

Courrier électronique : contact@x-gil.fr

Siret : 307 312 645 00012

Tva Intracommunautaire : FR8930731264500012

Code APE : 6202A

Le site PopAndPay.com est hébergé par **OVH Datacenter de Gravelines (59820)**.

Le directeur de publication est Monsieur Pierre Foursans Bourdette, en sa qualité de Président Directeur Général de X-GIL Company.

Article 3 – Propriété intellectuelle

Les textes et illustrations du site sont la propriété de X-GIL Company. Toute reproduction totale ou partielle ne peut avoir lieu sans son accord exprès.

Article 4 – Prestations proposées

PopAndPay.com permet aux convives (Utilisateurs) d'un Restaurant abonné au Service :

- De consulter leur solde restauration
- De recharger leur compte restauration par Carte Bancaire
- D'accéder à des informations mises à disposition par le Restaurant (Menus, animations, règlement intérieur...)
- De communiquer avec le Restaurant via des messages et suggestions (si les options correspondantes ont été souscrites par le Restaurant)
- De réserver des prestations ou des repas (si les options correspondantes ont été souscrites par le Restaurant)

X-GIL Company, éditeur et hébergeur du Service, se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer des fonctionnalités sans préavis des Utilisateurs.

Article 5 - Utilisation

L'utilisation du Service est conditionnée au fait que le Restaurant de l'Utilisateur ait souscrit un abonnement auprès de X-GIL Company.

En cas de résiliation de cet abonnement, à l'initiative de X-GIL Company ou du Restaurant, le Service pourra être désactivé sans préavis pour les Utilisateurs.

Le Restaurant est seul décisionnaire quant au fait d'autoriser ou non un Utilisateur à accéder au Service.

Lors de sa première connexion, l'Utilisateur doit s'identifier avec un code site, un identifiant provisoire et un mot de passe provisoire qui lui ont été communiqués par le Restaurant.

Une fois la première connexion réalisée il est vivement recommandé à l'Utilisateur :

- D'utiliser son e-mail comme identifiant en lieu et place de son identifiant provisoire
- De modifier son mot de passe
- De choisir un mot de passe qui respecte les préconisations de la CNIL « Un bon mot de passe doit contenir au moins 12 caractères et 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux »

A la demande du Restaurant des options de sécurisations supplémentaires auront pu être mises en place :

- Saisie des quatre premiers caractères du nom de l'Utilisateur lors de la première connexion
- Basculement automatique sur l'identification par e-mail après la première connexion
- Changement du mot de passe obligatoire à la première connexion
- Mot de passe comportant à minima : 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre

Article 6 - Divulgence des identifiants

L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation et de la divulgation de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toutes utilisations par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci.

Article 7 – Rechargement par Carte Bancaire

Pour recharger son compte par Carte Bancaire l'Utilisateur est redirigé sur la plateforme de paiement sécurisé « Paybox by Verifone ».

Les cartes acceptées sont les cartes CB, Mastercard et Visa.

L'Utilisateur doit saisir :

- Le numéro de sa carte bancaire
- La date de fin de validité de la carte
- Le cryptogramme inscrit au dos de la carte

Suivant la banque de l'Utilisateur il pourra lui être demandé une saisie complémentaire (code reçu par SMS...) afin de sécuriser la transaction (3D secure).

Les informations concernant la carte bancaire sont transférées exclusivement à la banque du Restaurant. En aucun cas elles ne sont transmises à PopAndPay.com, à X-GIL Company ou au Restaurant.

Les informations de la carte bancaire sont traitées conformément aux lois, aux réglementations et aux normes de sécurité applicables, comme la norme PCI DSS. Cette norme atteste de la conformité aux standards de sécurité de VISA et MASTERCARD, gage de sécurité informatique, notamment pour le stockage des données relatives à la carte.

Une fois la transaction acceptée par la banque, l'Utilisateur reçoit un ticket de paiement par mail de la part de « Paybox » à l'adresse mail qu'il a indiquée.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement la carte bancaire dont il est titulaire. En cas d'utilisation frauduleuse, le gestionnaire ne pourra voir sa responsabilité engagée.

Article 8 – Disponibilité du Service

En dehors des interruptions de Service liées aux interventions techniques nécessaires à son bon fonctionnement, le Service PopAndPay.com est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, sous les réserves fixées à l'article suivant sur la suspension du Service.

Article 9 - Suspension du Service

X-GIL Company peut suspendre tout ou partie du Service dans le cadre d'opérations de maintenance et d'amélioration dudit Service. Elle entreprend alors tous ses meilleurs efforts pour en informer préalablement l'Utilisateur et limiter au strict minimum la durée de l'indisponibilité.

En cas d'incident technique ou de risque concernant la sécurité du Service, X-GIL Company peut suspendre le Service à tout moment sans information préalable de l'Utilisateur.

Pour toute question concernant le Service PopAndPay.com ou en cas d'incident, l'Utilisateur peut demander une assistance par courrier électronique à l'adresse suivante : sav@x-gil.fr

Article 10 - Protection des données personnelles

Seules les données personnelles nécessaires au bon fonctionnement du Service sont collectées et conservées.

Les données personnelles stockées dans la base de données PopAndPay.com sont réservées exclusivement à l'usage du Service. X-GIL Company s'engage à ne pas les céder à titre onéreux ou gratuit à qui que ce soit.

Les données personnelles concernant les transactions saisies (chargement de compte, suggestions, réservations de repas ou de produits...) sont conservées sur une durée de 6 mois pleins maximum après leur saisie.

Après résiliation de l'abonnement au Service à l'initiative du Restaurant ou de X-GIL Company, les données personnelles sont conservées sur une durée de 6 mois maximum après résiliation.

Article 11 - Accès aux données personnelles

Conformément au règlement européen de protection des données personnelles (RGPD) vous avez droit à obtenir les informations détenues à votre sujet, de les consulter ou d'en obtenir une copie papier ou électronique.

Vous pouvez également demander la suppression, la correction ou la modification de vos données personnelles. Il est à noter que certaines données étant obligatoires pour assurer le traitement, le fait de demander leur suppression entraînera de fait l'arrêt de l'accès au Service pour l'Utilisateur concerné.

Vous pouvez faire valoir ces droits en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse : contact@x-gil.fr ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

X-GIL Company

BP 24048

1105, Avenue Pierre Mendès France

30001 NIMES Cedex 5

Votre courrier doit préciser le code site concerné.